**UPORABNIŠKO TESTIRANJE**

**Pred testiranjem**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Starost uporabnika | Status uporabnika  (npr. študent, zaposlen) | Ali ima uporabnik že izkušnje s takšno aplikacijo? | Testiranje v živo / preko spleta | Datum in čas testiranja | A/B različica |
| 55 | Zaposlen | Ne | Splet | 12.12.24 | A |

**Testiranje**

Uporabnik začne testiranje na prototipu v Figmi, na prijavnem oknu aplikacije.

Zapiski: opazovanja (zmedenost, oklevanje), ponavljajoče se napake, uporabnikovi komentarji in reakcije

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Naloga | Uspešnost (DA/NE) | Čas naloge | Število in opis napak | SEQ (1-7 ocena zahtevnosti naloge, 1 = težko, 7 = lahko) | Zapiski |
| Uporabnik si ogleda rangiranje dobaviteljev. | Ne | / | Ni našla | 1 | Mislil da je landing page že samo rangiranje |
| Uporabnik primerja dobavitelje C, D in A. | Da | 28s | Iskanje gumba »primerjaj« | 7 | Hitro poklikal dobavitelje, malo dalj časa iskanje gumba »primerjaj« |
| Uporabnik pošlje sporočilo dobavitelju A. | Da | 13s | Kliknil na mail namesto »pošlji sporočilo« | 6 | Kliknil na mail namesto »pošlji sporočilo« |
| Uporabnik si ogleda pretekla naročila pri dobavitelju A. | Da | 28s | / | 5 | Ni mu bila všeč puščica nazaj, ki ni bila obrnjena nazaj |
| Uporabnik spremeni pravice osebi Mojca, tako da ta postane administrator. | Da | 13s | / | 7 | / |
| Uporabnik da Toniju pravico za pregled naročil in financ. | Da | 13 | Zadrževanje pri grupah pravic | 6 | Najprej gledal grupe pravic, čez nekoliko časa najdel + gumb. |

**Povpraševalnik po testu**

NPS - Kako verjetno bi to aplikacijo priporočili nekomu drugemu (lestvica 0-10)? 8

Kaj vam je bilo všeč pri aplikaciji? Lep tekst, lepe ikonce, enostavno, ni preveč »kičasto«, dobra izbira barv, pregledno, dokaj intuitivno

Kaj vam ni bilo všeč? Puščica nazaj ni kazala nazaj!

Če bi lahko spremenili kaj v aplikaciji, kaj bi to bilo? Nic posebnega